

1. Conclusion du contrat de location

- 1.1. La réservation d'un mobil-home peut être effectuée en ligne ou par écrit.
- 1.2. Le contrat de location n'est conclu qu'après réception d'une confirmation écrite ou numérique de Camping Clervaux.
- 1.3. Aucun droit à un numéro ou emplacement spécifique n'existe, sauf confirmation écrite de Camping Clervaux.

2. Prix de location et frais

- 2.1. Les tarifs applicables sont ceux de la liste de prix actualisée annuellement.
- 2.2. Les frais supplémentaires (taxe de séjour, énergie, nettoyage, location de matériel, animaux, linge, services optionnels) sont indiqués séparément et font partie intégrante du contrat.
- 2.3. Les erreurs manifestes dans les prix ou descriptions ne sont pas contraignantes.

3. Conditions de paiement

- 3.1. Acompte : 50 % du montant total dans les 14 jours suivant la confirmation, sur le compte BCEE – IBAN LU75 0019 4200 1228 5000 – BIC BCEELULL.
- 3.2. Solde : au plus tard 6 semaines avant l'arrivée.
- 3.3. Réservations last-minute (moins de 6 semaines) : paiement intégral immédiat par virement ou à l'arrivée.
- 3.4. En cas de non-paiement, Camping Clervaux peut annuler la réservation ; les frais d'annulation de l'article 8 s'appliquent.

4. Arrivée, départ et restitution

- 4.1. Le mobil-home est disponible à partir de 15h00.
- 4.2. Le départ doit avoir lieu avant 10h00.
- 4.3. Le mobil-home doit être rendu dans un état propre :
 - déchets évacués,
 - réfrigérateur vidé,
 - vaisselle lavée,
 - inventaire complet et propre.
- 4.4. Un départ tardif peut entraîner des frais supplémentaires.
- 4.5. La caution est déposée en espèces à l'arrivée et restituée après contrôle, sauf en cas de dommages ou saleté excessive.

5. Séjour / Utilisation du mobil-home

5.1. Le mobil-home ne peut être occupé que par le nombre maximum de personnes indiqué dans la confirmation.

5.2. Les fêtes, rassemblements ou activités pouvant causer des nuisances sont interdits.

5.3. Animaux :

- uniquement autorisés dans *Aisvull* et *Panewippchen*,
- maximum 2 animaux par mobil-home.

5.4. Il est strictement interdit de fumer dans les mobil-homes.

5.5. Tout feu ouvert est interdit sur le site.

5.6. Les barbecues sur la terrasse sont autorisés, à condition d'être utilisés en toute sécurité.

5.7. Le locataire doit utiliser les installations et l'inventaire avec soin et respecter le règlement intérieur.

5.8. Les visiteurs doivent être déclarés à la réception ; les nuitées non enregistrées ne sont pas autorisées.

6. Obligation de signalement

Tout défaut doit être signalé immédiatement, au plus tard dans les 24 heures. Les signalements tardifs ne peuvent être pris en compte.

7. Responsabilité

7.1. Le locataire est responsable de tout dommage causé pendant son séjour, sauf preuve contraire.

7.2. Camping Clervaux n'est pas responsable des dommages causés par :

- les phénomènes naturels (chute de branches, animaux...),
- la perte ou le vol d'objets personnels,
- les interruptions indépendantes de sa volonté.

7.3. La responsabilité du camping n'est engagée qu'en cas de faute grave, intentionnelle ou pour des dommages corporels résultant d'une négligence avérée.

8. Modification ou annulation par le locataire

Modifications

8.1. Les modifications ne peuvent être effectuées qu'en accord avec Camping Clervaux et après confirmation écrite.

8.2. Camping Clervaux n'est pas tenu d'accepter une demande de modification, même en cas de disponibilité.

8.3. Des frais administratifs de 25,00 € sont applicables.

Annulations

8.4. Frais d'annulation :

- jusqu'à 6 semaines avant l'arrivée : 30 %
- entre 3 et 6 semaines : 75 %
- moins de 3 semaines ou non-présentation : 100 %

8.5. Aucun remboursement n'est accordé en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

8.6. Le locataire peut prouver que les dommages réels sont inférieurs aux montants forfaitaires.

9. Dispositions diverses

9.1. Toute promesse orale doit être confirmée par écrit.

9.2. Camping Clervaux peut refuser l'accès aux clients ne respectant pas les règles, sans remboursement.

9.3. Le droit luxembourgeois s'applique.