

Algemene Voorwaarden – Campinggasten

Camping Clervaux Versie 05/2026 NL

1. Totstandkoming van het Contract

- 1.1. Reserveren kan via internet of schriftelijk. Met de reservering gaat de kampeerder een contract aan met Camping Clervaux.
- 1.2. Het contract komt uitsluitend tot stand met de schriftelijke of digitale bevestiging van de camping.
- 1.3. Er bestaat geen recht op een specifieke plaats of plaatsnummer, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Voorkeursplaatsen worden zoveel mogelijk gehonoreerd, maar kunnen niet gegarandeerd worden.

2. Vergoeding

- 2.1. De door de kampeerder te betalen tarieven zijn gebaseerd op de jaarlijks geactualiseerde prijslijst van de camping.
- 2.2. De kampeerder dient zich te informeren over de tarieven en bijkomende kosten (bijv. energie, toeristenbelasting, extra voertuigen of kampeeruitrusting).

3. Betalingsvoorwaarden

- 3.1. Een aanbetaling van 50% is verschuldigd binnen 14 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging, op rekening bij BCEE (IBAN LU75 0019 4200 1228 5000 – BIC BCEELULL) onder vermelding van het reserveringsnummer.
- 3.2. Het restant dient uiterlijk één week voor aankomst te worden voldaan, tenzij bij een last-minute reservering anders is afgesproken.
- 3.3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Camping Clervaux zich het recht voor de reservering te annuleren.

4. Aankomst- en Vertrektijden

- 4.1. De kampeerplaats is beschikbaar vanaf 15.00 uur op de dag van aankomst. Bij aankomst na 18.00 uur graag even telefonisch of via mail melden voor 17.00 uur.
- 4.2. Vertrek dient uiterlijk om 11.00 uur te gebeuren.
- 4.3. De kampeerplaats dient netjes en leeg achtergelaten te worden: afval verwijderd, kampeermiddelen opgeruimd. Bij overschrijding kan een toeslag worden berekend.

5. Verblijf / Bezoek

- 5.1. De kampeerplaats mag uitsluitend gebruikt worden door het aantal geregistreerde personen.
- 5.2. Bezoekers dienen bij de receptie te worden aangemeld. Overnachten van niet-geregistreerde personen is niet toegestaan.
- 5.3. Roken is niet toegestaan in de gebouwen; open vuur is op het gehele terrein verboden.
- 5.4. Barbecueën is toegestaan op eigen plek of overdekte bbq-plaats, mits veilig en onder toezicht.

5.5. Huisdieren: maximaal 2 honden per plaats, altijd aangeliind en geregistreerd bij de receptie.

6. Defecten / Gebreken

6.1. Eventuele gebreken of tekortkomingen van de kampeerplaats of faciliteiten moeten onmiddellijk, uiterlijk de volgende dag, gemeld worden bij de receptie.

6.2. Achteraf gemelde gebreken kunnen niet worden geaccepteerd.

7. Aansprakelijkheid

7.1. De gast is aansprakelijk voor schade aan terrein, inventaris en voorzieningen veroorzaakt door zichzelf, medegasten of bezoekers, tenzij hij kan aantonen dat hem geen verwijt treft.

7.2. Camping Clervaux is niet aansprakelijk voor:

- schade door natuurverschijnselen (takken, vruchten, insecten, dieren),
- verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen,
- storingen of uitval van faciliteiten buiten de invloed van de camping.

7.3. Uitzondering: opzet, grove nalatigheid of schade aan leven, lichaam of gezondheid door toerekenbare tekortkoming van Camping Clervaux.

8. Omboeking / Annulering

8.1. Wijzigingen van een reservering zijn uitsluitend mogelijk in overleg met Camping Clervaux en na schriftelijke bevestiging. Er wordt € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht.

8.2. Annuleringsvoorwaarden:

- Tot 15 dagen voor aankomst: € 25 administratiekosten
- 1–14 dagen voor aankomst: eerste 2 dagen 100%, overige dagen 50%
- Bij niet aankomst, laattijdige aankomst, verkorting of voortijdig vertrek: geen terugbetaling

8.3. De gast mag aantonen dat de werkelijke schade lager is dan het forfaitaire bedrag.

9. Overige bepalingen

9.1. Mondelinge afspraken zijn alleen geldig indien schriftelijk of digitaal bevestigd door Camping Clervaux.

9.2. Camping Clervaux behoudt zich het recht voor gasten die de regels overtreden de toegang te weigeren zonder restitutie.

9.3. Op deze overeenkomst is Luxemburgs recht van toepassing.