

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Campinggäste

Camping Clervaux Version 05/2026 DL

1. Vertragsabschluss

- 1.1. Die Reservierung kann online oder schriftlich erfolgen. Mit der Reservierung geht der Camper einen Vertrag mit Camping Clervaux ein.
- 1.2. Der Vertrag kommt erst nach schriftlicher oder digitaler Bestätigung des Campingplatzes zustande.
- 1.3. Ein Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz oder Platznummer besteht nicht, außer dies wurde ausdrücklich schriftlich bestätigt. Wünsche werden soweit möglich berücksichtigt, können aber nicht garantiert werden.

2. Preise und Kosten

- 2.1. Die Preise basieren auf der jährlich aktualisierten Preisliste des Campingplatzes.
- 2.2. Der Camper ist für die Kenntnis der gültigen Preise und etwaiger Zusatzkosten (z.B. Energie, Kurtaxe, zusätzliche Fahrzeuge oder Ausrüstung) verantwortlich.

3. Zahlungsbedingungen

- 3.1. Eine Anzahlung von 50 % ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung auf folgendes Konto zu leisten: BCEE (IBAN LU75 0019 4200 1228 5000 – BIC BCEE LULL), unter Angabe der Buchungsnummer.
- 3.2. Der Restbetrag ist spätestens eine Woche vor Ankunft zu zahlen, außer bei Last-Minute-Buchungen anders angegeben.
- 3.3. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung behält sich Camping Clervaux das Recht vor, die Reservierung zu stornieren.

4. Ankunft und Abreise

- 4.1. Der Stellplatz steht ab 15:00 Uhr am Ankunftstag zur Verfügung. Bitte melden Sie sich bei Ankunft nach 18:00 Uhr an der Rezeption.
- 4.2. Die Abreise muss spätestens um 11:00 Uhr erfolgen.
- 4.3. Der Stellplatz ist sauber und leer zu hinterlassen; Müll entsorgen, Campingausrüstung verstauen. Bei Überschreitung können Gebühren anfallen.

5. Aufenthalt / Besucher

- 5.1. Der Stellplatz darf nur von den angemeldeten Personen genutzt werden.
- 5.2. Besucher müssen bei der Rezeption gemeldet werden; Übernachtungen von nicht angemeldeten Personen sind nicht erlaubt.
- 5.3. Rauchen ist in Gebäuden verboten; offenes Feuer ist auf dem gesamten Gelände untersagt.

5.4. Grillen ist auf dem eigenen Platz oder an den überdachten Grillstellen erlaubt, sicher und unter Aufsicht.

5.5. Haustiere: max. 2 Hunde pro Stellplatz, stets angeleint und bei der Rezeption registriert.

6. Mängel

6.1. Schäden oder Mängel am Stellplatz oder an Einrichtungen sind unverzüglich, spätestens am Folgetag, der Rezeption zu melden.

6.2. Nachträglich gemeldete Mängel werden nicht akzeptiert.

7. Haftung

7.1. Der Gast haftet für alle Schäden am Stellplatz, Inventar oder Einrichtungen, die er, seine Mitreisenden oder Besucher verursachen, sofern kein Nachweis vorliegt, dass ihn kein Verschulden trifft.

7.2. Camping Clervaux haftet nicht für:

- Schäden durch Natur (Äste, Früchte, Insekten, Tiere),
- Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände,
- Störungen oder Ausfälle von Einrichtungen außerhalb der Kontrolle des Campingplatzes.

7.3. Ausnahmen: Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit durch nachweisbare Pflichtverletzung von Camping Clervaux.

8. Umbuchung / Stornierung

8.1. Änderungen sind nur nach Absprache und schriftlicher Bestätigung durch Camping Clervaux möglich. Bearbeitungsgebühr: 25 €.

8.2. Stornierungsbedingungen:

- Bis 15 Tage vor Anreise: 25 € Bearbeitungsgebühr
- 1–14 Tage vor Anreise: 100 % für die ersten zwei Tage, 50 % für den Rest
- Nichtanreise, verspätete Ankunft, verkürzter Aufenthalt: keine Rückerstattung

8.3. Der Gast kann nachweisen, dass der tatsächliche Schaden geringer ist als die Pauschale.

9. Sonstiges

9.1. Mündliche Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich oder digital von Camping Clervaux bestätigt wurden.

9.2. Camping Clervaux behält sich das Recht vor, Gästen, die gegen Regeln verstoßen, den Zutritt zu verweigern, ohne Rückerstattung.

9.3. Es gilt luxemburgisches Recht.