

## **1. Totstandkoming van de Huurovereenkomst**

- 1.1. Een reservering voor een mobilhome kan online of schriftelijk worden aangevraagd.
- 1.2. De huurovereenkomst komt uitsluitend tot stand nadat de huurder een schriftelijke of digitale reserveringsbevestiging van Camping Clervaux heeft ontvangen.
- 1.3. Hoewel wij graag met wensen rekening houden, kan geen recht worden ontleend aan een specifiek mobilhome-nummer of voorkeur, tenzij dit door Camping Clervaux schriftelijk is bevestigd.

## **2. Huurprijs en Kosten**

- 2.1. De huurprijzen zijn gebaseerd op de jaarlijks bijgewerkte prijslijst van Camping Clervaux.
- 2.2. Eventuele bijkomende kosten, zoals toeristenbelasting, energieverbruik, schoonmaakkosten, linnenpakketten, huisdieren of optionele extra's, worden duidelijk vermeld en maken deel uit van de overeenkomst.
- 2.3. Kennelijke fouten in prijzen of omschrijvingen in publicaties van Camping Clervaux zijn niet bindend.

## **3. Betalingsvoorwaarden**

- 3.1. Aanbetaling: 50% van de totale huursom binnen 14 dagen na ontvangst van de reserveringsbevestiging. Betaling via BCEE – IBAN LU75 0019 4200 1228 5000 – BIC BCEELULL o.v.v. het reserveringsnummer.
- 3.2. Restbetaling: uiterlijk 6 weken voor aankomst.
- 3.3. Last-minute reserveringen (binnen 6 weken voor aankomst) dienen volledig en direct te worden voldaan per bankoverschrijving of bij aankomst (contant of met EC-kaart).
- 3.4. Bij uitblijven van (tijdige) betaling kan Camping Clervaux de reservering annuleren; de annuleringsvoorwaarden uit artikel 8 zijn daarbij van toepassing.

## **4. Aankomst, Vertrek en Oplevering**

- 4.1. De mobilhome is beschikbaar vanaf 15.00 uur op de dag van aankomst.
- 4.2. Op de dag van vertrek verzoeken wij u vriendelijk de mobilhome uiterlijk om 10.00 uur te verlaten.
- 4.3. Wij vragen onze gasten de mobilhome in veegschoon staat achter te laten:
  - afval verwijderd
  - koelkast leeg
  - vaat afgewassen en opgeruimd
  - inventaris compleet en schoon
- 4.4. Bij te late uitcheck kan een aanvullende vergoeding worden berekend.

4.5. De borg wordt bij aankomst contant voldaan. Na controle wordt deze terugbetaald, mits er geen schade of buitengewone vervuiling is vastgesteld.

## 5. Verblijf en Gebruik van de Mobilhome

5.1. De mobilhome mag uitsluitend worden gebruikt door het aantal personen dat in de reserveringsbevestiging staat vermeld.

5.2. Feesten, bijeenkomsten of andere activiteiten die overlast kunnen veroorzaken zijn niet toegestaan. Wij willen een rustige en veilige omgeving voor al onze gasten waarborgen.

5.3. Bezoekers zijn welkom, mits zij vooraf worden aangemeld bij de receptie. Overnachten van niet-geregistreerde personen is niet toegestaan.

5.4. Huisdieren zijn welkom in de mobilhomes **Aisvull** en **Panewippchen** (maximaal 2 per mobilhome). Huisdieren dienen te allen tijde onder controle te worden gehouden.

5.5. Roken is in alle mobilhomes verboden.

5.6. Open vuur (bijv. vuurkorven, fakkels, houtvuren) is op het volledige terrein niet toegestaan.

5.7. Barbecueën op het buitenterras is toegestaan, mits dit veilig gebeurt, passende apparatuur wordt gebruikt en de barbecue niet onbeheerd wordt achtergelaten. Camping Clervaux kan barbecuegebruik tijdelijk beperken of verbieden bij verhoogd brandrisico.

5.8. Wij vragen onze gasten zorgzaam om te gaan met de mobilhome, inventaris en alle voorzieningen, en de huisregels van de camping te respecteren.

## 6. Meldingsplicht bij Gebreken

6.1. Eventuele gebreken of onvolkomenheden verzoeken wij zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering, aan de receptie te melden.

6.2. Later gemelde schade of ontbrekende inventaris kan helaas niet meer worden geaccepteerd en kan aan de huurder worden toegerekend.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1. De huurder is aansprakelijk voor schade aan de mobilhome, inventaris of voorzieningen die ontstaat tijdens zijn verblijf, tenzij hij kan aantonen dat hem geen verwijt treft.

7.2. Camping Clervaux kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- natuurschade (bijv. vallende takken, vruchten, dieren, insecten),
- verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de huurder,
- storingen of onderbrekingen van voorzieningen die buiten onze invloedssfeer vallen.

7.3. Aansprakelijkheid van Camping Clervaux is uitgesloten, behalve in gevallen van opzet of grove nalatigheid of bij schade aan leven, lichaam of gezondheid die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

## 8. Wijziging of Annulering door de Huurder

### Wijzigingen

- 8.1. Wijzigingen kunnen alleen **in overleg** met Camping Clervaux plaatsvinden.
- 8.2. Camping Clervaux is nooit verplicht een wijziging te accepteren, ook niet wanneer er beschikbaarheid lijkt te zijn.
- 8.3. Bij een toegepaste wijziging brengt Camping Clervaux € 25,00 administratiekosten in rekening.
- 8.4. Een wijziging is pas definitief nadat deze schriftelijk door Camping Clervaux is bevestigd.

### Annulering

8.5. Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 6 weken voor aankomst: **30%** van de totale huursom
- 3 tot 6 weken voor aankomst: **75%** van de totale huursom
- Minder dan 3 weken voor aankomst of bij niet-aankomst: **100%** van de totale huursom

8.6. Bij verkorting van het verblijf, latere aankomst of vroegtijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

8.7. De huurder heeft altijd het recht aan te tonen dat de werkelijke schade lager is dan het forfaitaire bedrag.

## 9. Overige Bepalingen

- 9.1. Afspraken zijn bindend zodra deze schriftelijk of digitaal zijn bevestigd door Camping Clervaux.
- 9.2. Camping Clervaux kan gasten die de huisregels of voorwaarden ernstig overtreden de toegang tot het terrein ontfagen, zonder recht op restitutie.
- 9.3. Op alle overeenkomsten is het Luxemburgs recht van toepassing.