



CAMPING CLERVAUX

..in the heart of nature

Algemene voorwaarden

1. Totstandkoming van het Contract

Reserveren kan via internet. Met het reserveren gaat de kampeerder een contract met de camping aan. Het contract komt pas tot stand met de schriftelijke/digitale boekingsbevestiging van de camping. Er bestaat geen recht op een bepaalde plaats en/of een bepaald nummer van de plaats. Natuurlijk wordt er bij het doorgeven van een voorkeursplaats wel zoveel mogelijk rekening gehouden met deze voorkeur.

2. Vergoeding

De door de kampeerder te betalen prijzen zijn gebaseerd op de jaarlijks geactualiseerde prijslijst van de camping. De gast dient zich te informeren over de prijzen voor de aangeboden diensten die geldig zijn in de registratieperiode.

3. Betalingsvoorwaarden

Een aanbetaling van 50% is verschuldigd na ontvangst van de boekingsbevestiging. Deze moet binnen 14 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging op onze rekening bij de BCEE (IBAN LU75 0019 4200 1228 5000 BICCODE: BCEELULL) met vermelding van het boekingsnummer worden betaald. Het resterende bedrag moet een week voor aankomst per bankoverschrijving of bij een last minute boeking bij aankomst contant of met een EC-kaart worden betaald.

4. Aankomst- en Vertrektijden

De kampeerplaats is op de dag van aankomst vanaf 15.00 uur beschikbaar voor de kampeerder. Bij aankomst na 18.00 uur vragen wij u om berichtgeving. De staanplaats moet op de dag van vertrek voor 11.00 uur schoon achtergelaten worden. Bij overschrijding van de termijn kan een toeslag in rekening worden gebracht. De belangrijkste verplichting van de kampeerder is echter de evacuatie van het voertuig in overeenstemming met het contract. In het laagseizoen kan het vertrek later plaatsvinden, maar hiervoor is de voorafgaande toestemming van de receptie vereist. Aankomsttijden voor onze verhuurobjecten zijn ook vanaf 15.00 uur en op de dag van vertrek levert u de sleutel voor 10.00 uur bij ons in.

5. Verblijf / Bezoek

De campingplaats mag alleen worden gebruikt met het aantal geregistreerde personen. Bezoekers moeten voor het betreden van de camping worden geregistreerd. De kampeerplaats mag alleen bezet worden met kampeeruitrusting (1 tent of 1 caravan of 1 camper incl. 1 auto). Voor extra kampeeruitrusting en voertuigen is de goedkeuring van de receptie vereist en deze moeten worden geregistreerd en extra worden berekend. De kampeerder erkent het campingreglement voor zichzelf en voor de door hem geregistreerde personen. Dit is een integraal onderdeel van het contract. Het wordt in de receptie geplaatst en kan op verzoek worden toegestuurd.

6. Defecten

Indien de toegewezen staanplaats of andere contractuele diensten niet overeenkomen met de contractueel overeengekomen kenmerken, moet de kampeerder de campingadministratie op de dag van vaststelling, maar uiterlijk de volgende dag, op de hoogte brengen van de gebreken.

7. Aansprakelijkheid

De gast en zijn begeleiders verplichten zich ertoe om de staanplaats en de gebouwen, voorzieningen, inventaris enz. van de camping met zorg te behandelen. Schade veroorzaakt tijdens het verblijf door de gast zelf of zijn metgezellen moeten onmiddellijk aan de verhuurder worden gemeld en, met uitzondering van het



CAMPING CLERVAUX

..in the heart of nature

bewijs van niet-beschuldiging, worden vergoed. Schadeclaims van de kampeerder zijn uitgesloten. Uitgesloten hiervan zijn schade aan leven, lichaam of gezondheid als de camping verantwoordelijk is voor de plichtsverzuim, andere schade die gebaseerd is op een opzettelijke of grof nalatige plichtsverzuim van de camping en schade die gebaseerd is op een opzettelijke of nalatige contracttypische plichtsverzuim van de camping. Een plichtsverzuim van de camping staat gelijk aan een plichtsverzuim van een wettelijke vertegenwoordiger of plaatsvervangend vertegenwoordiger.

De camping wijst er echter uitdrukkelijk op dat onregelmatigheden, schade of verlies (bijv. boomvruchten, insecten, dieren, takken etc.) als gevolg van de natuur kunnen optreden.

8. Omboeking / Annulering

Het opnieuw boeken van effectieve contracten is in principe mogelijk zonder juridisch bindende aanspraak van de gast. Zij worden van kracht na schriftelijke/digitale bevestiging door de camping. Hiervoor wordt € 25,00 in rekening gebracht. De kampeerder kan zich te allen tijde voor aanvang van de reis terugtrekken uit het contract. De verklaring van herroeping moet schriftelijk worden gedaan. Als de kampeerder zich terugtrekt uit het contract, kan de camping de volgende forfaitaire terugtrekkingskosten eisen, waarvan de berekening rekening houdt met het gebruikelijke gebruik van de dienst en de bespaarde kosten:

Tot 15 dagen voor aankomst worden € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht.

1-14 dagen voor aankomst worden de eerste 2 dagen volledig in rekening gebracht, alle andere dagen worden in rekening gebracht met 50%.

In geval van niet-aankomst zonder voorafgaande kennisgeving, laattijdige aankomst, verkorting of voortijdig vertrek, is terugbetaling van de kosten niet mogelijk.

In deze gevallen, evenals in het geval van een opzegging voor vertrek, staat het de kampeerder vrij om te bewijzen dat de genoemde claims niet of niet in het vereiste bedrag zijn ontstaan. In alle gevallen worden de eventuele voorkeurskosten altijd doorberekend.

9. Andere overeenkomsten

Telefonische informatie, nevenafspraken en andere verzekeringen van welke aard dan ook vereisen een schriftelijke bevestiging om geldig te zijn. Voor het overige zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.

(stand 01/2024)